Unitar Online Catalogue

Compétences interculturelles dans les missions de paix [2026]

Paix

□□ :	Course
□□ :	En ligne
□□ :	12 Mois
□□□□ :	Maintien de la paix
□□ :	http://www.unitar.org
□□ :	US$0.00
□□□□□ email:	ptp@unitar.org
□□ :	OIF/France

□□□□

Les opérations de paix se déroulent dans des environnements multiculturels où du personnel issu de différents horizons nationaux, linguistiques et institutionnels doit collaborer pour accompagner les autorités et être à l’écoute des populations locales. Au-delà des compétences opérationnelles, le succès de ces missions dépend largement de la capacité à comprendre, respecter et s’adapter aux cultures et coutumes locales.

Alors que la plupart des formations pré-déploiement abordent brièvement la diversité et le respect, elles explorent rarement l’interculturalité comme

compétence opérationnelle centrale. Cela limite la capacité du personnel de paix à s'engager efficacement avec les communautés locales et à éviter les malentendus ou tensions liés aux différences culturelles.

L'interculturalité doit donc être comprise comme un processus dynamique et transformateur, nécessitant une prise de conscience de ses propres biais ainsi que de l'empathie, de l'écoute active et de l'adaptabilité. De plus, le genre et l'intersectionnalité sont centraux pour comprendre les relations de pouvoir et les dynamiques culturelles au sein des missions. La persistance des formes institutionnalisées de masculinité dans les environnements militaires et policiers peut influencer les attitudes et interactions, rendant essentielle l'intégration d'approches sensibles au genre et intersectionnelles dans la formation interculturelle.

Conscients de ces besoins, l'UNITAR et l'OIF ont uni leurs forces pour développer un cours en ligne complet combinant connaissances théoriques et exemples pratiques tirés de missions au Liban, en République centrafricaine, en République démocratique du Congo et en Haïti. Le cours est conçu pour être à la fois accessible et pertinent pour le personnel de paix opérant dans des contextes francophones et anglophones.

□□□□

L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), avec le soutien de la France et en collaboration avec l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche (UNITAR), a développé le premier cours en ligne sur les compétences interculturelles dans les missions de paix.

Cette formation vise à fournir au personnel militaire, policier et civil les outils nécessaires pour travailler efficacement dans des environnements socio-culturels divers et complexes. Elle cherche à aller au-delà de la simple maîtrise linguistique, permettant aux participants de comprendre et de naviguer dans les dynamiques culturelles, sociales et organisationnelles locales afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de favoriser une paix durable.

En renforçant les compétences interculturelles, le cours contribue à améliorer la collaboration au sein des missions, à promouvoir des approches inclusives sensibles au genre et à la diversité, et à renforcer la confiance entre le personnel des missions et les communautés locales.

□□□□□

Le cours « Compétences interculturelles dans les missions de paix » se compose de quatre modules, chacun subdivisé en cinq leçons, pour une durée totale estimée à 15 heures d’apprentissage autonome.

Chaque module intègre théorie et pratique, en s’appuyant sur des expériences réelles issues des opérations de maintien de la paix afin d’aider les participants à développer les compétences nécessaires pour opérer efficacement dans des environnements culturellement divers.

À la fin de chaque module, les participants réaliseront une courte évaluation pour consolider leur apprentissage. Après la réussite de tous les modules, un certificat de réussite sera délivré par l’UNITAR et ’OIF.

Domaines clés

- Adaptabilité culturelle : Comprendre les contextes socio-culturels et historiques des pays hôtes pour interagir efficacement et respectueusement avec les communautés et autorités locales.
- Genre et intersectionnalité : Appliquer des approches sensibles au genre et intersectionnelles pour promouvoir l’inclusion et l’équité dans les interactions.
- Compétences pour environnements complexes : Renforcer les capacités d’écoute active, d’empathie, de communication verbale et non verbale, ainsi que le travail en équipe dans des contextes multiculturels.

□□

Il s’agit d’un cours en ligne à suivre à son rythme, organisé en cinq modules principaux. Chaque module présente des concepts clés, des exemples pratiques et des exercices conçus pour aider les participants à intégrer la théorie à la pratique.

□□□□

Ce cours s’adresse à :

- Personnel militaire, policier et civil travaillant ou se préparant à travailler dans des opérations de paix ;
- Toute personne souhaitant améliorer sa compréhension de la communication et de la coopération interculturelles dans le cadre du maintien de la paix.

□□□□

Le cours est disponible en anglais. Veuillez accéder à cette page pour vous inscrire au cours en anglais.