



CIFAL Dominican Republic - Diplomado de Planeación Estratégica Enfocada en la Calidad

People

Deadline: 5 Mar 2025

| | |
|--------------------------|---|
| Type: | Other |
| Location: | Web-based |
| Date: | 10 Mar 2025 to 30 Apr 2025 |
| Duration: | 80 Hours |
| Programme Area: | Decentralize Cooperation Programme |
| Website: | https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-dominican-... |
| Price: | \$0.00 |
| Event Focal Point Email: | luis.cancio@infotep.gob.do |
| Partnership: | CIFAL Dominican Republic, , La Liga Municipal Dominicana, , Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) |

BACKGROUND

El diplomado se enmarca en los esfuerzos de fortalecimiento institucional de los gobiernos locales en la República Dominicana, enfocados en mejorar la planificación y la calidad de los servicios municipales. A través de una formación

práctica y actualizada, busca dotar a los actores locales de herramientas para una planificación estratégica eficiente y la implementación de sistemas de gestión de calidad alineados con estándares internacionales como la ISO 9001.

EVENT OBJECTIVES

- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de los gobiernos locales.
- Promover la implementación de sistemas de gestión de calidad en el ámbito municipal.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo institucional en los territorios.

CONTENT AND STRUCTURE

Module I: Planeación Estratégica en la Gestión Municipal (40 horas)

- Fundamentos de la planificación estratégica
- Análisis del entorno: FODA, PESTEL, Porter, VUCA
- Formulación de objetivos y estrategias
- Implementación y medición
- Seguimiento y evaluación

Module II: Gestión de la Calidad en Gobiernos Municipales (40 horas)

- Principios de calidad, evolución y modelos (ISO 9001, EFQM)
- Herramientas: Ishikawa, PDCA, Lean, Six Sigma
- Gestión por procesos y cultura de calidad
- Auditoría, no conformidades, mejora continua

METHODOLOGY

- Enfoque de “aprender haciendo”
- Clases virtuales síncronas y asíncronas
- Estudio de casos reales
- Simulaciones prácticas
- Trabajo en equipo
- Evaluación formativa continua

- Plataformas digitales y recursos audiovisuales

TARGETED AUDIENCE

Autoridades municipales, directores/as de áreas técnicas, profesionales del sector público, académicos y actores sociales interesados en la planificación y la gestión pública de calidad.