



Le monde entier est confronté à des défis sans précédent causés par la pandémie de coronavirus (COVID-19) avec des impacts profonds sur la santé et socio-économiques. Jusqu'en avril 2020, plus de 2 millions de cas de la virus ont été enregistrés à l'échelle mondiale, et le nombre de décès est d'au moins 200,000.

Alors que les pays travaillent à contenir la propagation de la COVID-19, chaque secteur est confronté au besoin de renouveler son arsenal. Chaque pays devra explorer et élargir de manière créative toutes les possibilités de réponse - avec l'objectif principal de protéger la santé et le bien-être de chaque citoyen, laissant personne derrière.

EN:

Everyone around the world is experiencing unprecedented challenges from the coronavirus (COVID-19) pandemic with profound health and socio-economic impacts. As of April 2020, over 2 million cases of the virus have been recorded worldwide, and the death toll so far is at least 200,000.

As countries work to contain and the spread of COVID-19, every sector is faced with the need to renew its toolbox. Every country will have to explore and expand in creative ways all possibilities to respond - with the prime objective of protecting the health and well-being of every citizen, leaving no one behind.

## OBJECTIFS DU COURS

À l'issue de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les défis actuels et futurs liés à la pandémie de COVID-19.
- Identifier les besoins et les attentes des clients et des parties prenantes.
- Évaluer les options de réponse et les stratégies de gestion de crise.
- Élaborer un plan de réponse et de gestion de crise.
- Mettre en œuvre des mesures de prévention et de contrôle.
- Communiquer efficacement et de manière transparente.
- Travailler en équipe et de manière collaborative.
- Prendre des décisions éclairées et rapides.
- Adapter les stratégies en fonction de l'évolution de la situation.
- Assurer la continuité des opérations et la résilience de l'organisation.
- Protéger la santé et le bien-être des employés et des clients.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.
- Évaluer l'efficacité des mesures mises en œuvre.
- Apprendre des expériences et des leçons.
- Restaurer la confiance et la réputation de l'organisation.
- Assurer la transparence et la responsabilité.
- Travailler de manière éthique et responsable.
- Assurer la sécurité et la confidentialité des données.
- Assurer la qualité et l'excellence des services.
- Assurer la satisfaction et la fidélité des clients.
- Assurer la performance et l'efficacité des opérations.
- Assurer la rentabilité et la croissance de l'organisation.
- Assurer la durabilité et la responsabilité sociale de l'organisation.



## CONTENU ET STRUCTURE

Le cours est divisé en 5 sections :

1. Étapes pour réduire la transmission pendant un test d'alcool à la respiration
2. La différence entre le nettoyage et la désinfection
3. Le risque de contamination des instruments à la respiration
4. Rôle de l'utilisateur
5. COVID-19 : Bonnes pratiques et précautions

EN:

The course is comprised of 5 sections:

1. Steps to reduce transmission during a breath alcohol test
2. The difference between cleaning and disinfecting
3. The risk of breath alcohol instrument contamination
4. User's role
5. COVID-19: Good practices and precautions

## MÉTHODOLOGIE

Le cours comprend une leçon interactive accompagnée de matériel d'apprentissage et de lectures, ainsi qu'un guide détaillé disponible pour téléchargement.

EN:

The course includes an interactive lesson accompanied by learning materials and readings, as well as a detailed guide available for download.

## AUDIENCE CIBLE

██████████ ████████████████████ ███████████ ████████████████████ ████████████████████  
██████████ ████████████████████ ████████████████████ ███████████ ███████████ ███████████ ███████████  
████████████████████ ███████████ ███████████ (██████████) ███████████ ███████████ ███████████ ███████████  
████████████████████ ███████████ ███████████ ████████████████████ ████████████████████ ███████████ ███████████ ███████████  
██████████ ███████████ ███████████ ████████████████████ ███████████ ████████████████████ ███████████ ███████████  
██████████ ███████████ ████████████████████ ███████████ ████████████████████ ███████████ ███████████  
████████████████████ ███████████ ███████████

-----  
*EN:*

Direct beneficiaries of the online course will be law enforcement officers responsible for conducting Field Sobriety Tests (FSTs) and public officials responsible for programmes aimed at reducing drinking and driving.