



---

## CIFAL Dominican Republic - Diplomado de Planeación Estratégica Enfocada en la Calidad

Population

Date limite: 5 Mar 2025

---

Type:	Other
Emplacement:	Web-based
Date:	10 Mar 2025 to 30 avr 2025
Durée:	80 Hours
Zone du programme:	Decentralize Cooperation Programme
Site internet:	<a href="https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-dominican-...">https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-dominican-...</a>
Prix:	0.00 \$US
Personne de référence de l'événement:	luis.cancio@infotep.gob.do
Partenariat:	CIFAL Dominican Republic, , La Liga Municipal Dominicana, , Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

---

### ARRIÈRE PLAN

El diplomado se enmarca en los esfuerzos de fortalecimiento institucional de los gobiernos locales en la República Dominicana, enfocados en mejorar la

planificación y la calidad de los servicios municipales. A través de una formación práctica y actualizada, busca dotar a los actores locales de herramientas para una planificación estratégica eficiente y la implementación de sistemas de gestión de calidad alineados con estándares internacionales como la ISO 9001.

## OBJECTIFS DE L'ÉVÉNEMENT

- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de los gobiernos locales.
- Promover la implementación de sistemas de gestión de calidad en el ámbito municipal.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo institucional en los territorios.

## CONTENU ET STRUCTURE

### **Module I: Planeación Estratégica en la Gestión Municipal (40 horas)**

- Fundamentos de la planificación estratégica
- Análisis del entorno: FODA, PESTEL, Porter, VUCA
- Formulación de objetivos y estrategias
- Implementación y medición
- Seguimiento y evaluación

### **Module II: Gestión de la Calidad en Gobiernos Municipales (40 horas)**

- Principios de calidad, evolución y modelos (ISO 9001, EFQM)
- Herramientas: Ishikawa, PDCA, Lean, Six Sigma
- Gestión por procesos y cultura de calidad
- Auditoría, no conformidades, mejora continua

## MÉTHODOLOGIE

- Enfoque de “aprender haciendo”
- Clases virtuales síncronas y asíncronas
- Estudio de casos reales
- Simulaciones prácticas
- Trabajo en equipo

- Evaluación formativa continua
- Plataformas digitales y recursos audiovisuales

## AUDIENCIA VISÉE

Autoridades municipales, directores/as de áreas técnicas, profesionales del sector público, académicos y actores sociales interesados en la planificación y la gestión pública de calidad.