



unitar

United Nations Institute for Training and Research

Unitar Online Catalogue

CIFAL Dominican Republic - Diplomado de Planeación Estratégica Enfocada en la Calidad

Personas

Plazo: 5 Mar 2025

Tipo:	Other
Ubicación:	Web-based
Fecha:	10 Mar 2025 to 30 Abr 2025
Duración:	80 Horas
Área del programa:	Decentralize Cooperation Programme
Sitio web:	https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-dominican-...
Precio:	0,00 US\$
Correo Electrónico del Centro de Coordinación del Evento:	luis.cancio@infotep.gob.do
Colaboración:	CIFAL Dominican Republic, , La Liga Municipal Dominicana, , Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

ANTECEDENTES

El diplomado se enmarca en los esfuerzos de fortalecimiento institucional de los gobiernos locales en la República Dominicana, enfocados en mejorar la

planificación y la calidad de los servicios municipales. A través de una formación práctica y actualizada, busca dotar a los actores locales de herramientas para una planificación estratégica eficiente y la implementación de sistemas de gestión de calidad alineados con estándares internacionales como la ISO 9001.

OBJETIVOS DEL EVENTO

- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de los gobiernos locales.
- Promover la implementación de sistemas de gestión de calidad en el ámbito municipal.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo institucional en los territorios.

CONTENIDO Y ESTRUCTURA

Module I: Planeación Estratégica en la Gestión Municipal (40 horas)

- Fundamentos de la planificación estratégica
- Análisis del entorno: FODA, PESTEL, Porter, VUCA
- Formulación de objetivos y estrategias
- Implementación y medición
- Seguimiento y evaluación

Module II: Gestión de la Calidad en Gobiernos Municipales (40 horas)

- Principios de calidad, evolución y modelos (ISO 9001, EFQM)
- Herramientas: Ishikawa, PDCA, Lean, Six Sigma
- Gestión por procesos y cultura de calidad
- Auditoría, no conformidades, mejora continua

METODOLOGÍA

- Enfoque de “aprender haciendo”
- Clases virtuales síncronas y asíncronas
- Estudio de casos reales
- Simulaciones prácticas
- Trabajo en equipo

- Evaluación formativa continua
- Plataformas digitales y recursos audiovisuales

PÚBLICO OBJETIVO

Autoridades municipales, directores/as de áreas técnicas, profesionales del sector público, académicos y actores sociales interesados en la planificación y la gestión pública de calidad.