



---

### Introduction au Développement de Services Numériques

#### Personas

Plazo: 12 Jun 2025

---

Tipo:	Workshop
Ubicación:	Web-based
Fecha:	13 Jun 2025
Duración:	2 Horas
Área del programa:	Decentralize Cooperation Programme
Sitio web:	<a href="https://digitalgovernment.world/academy/training/webinars/">https://digitalgovernment.world/academy/training/webinars/</a>
Precio:	0,00 US\$
Correo Electrónico del Centro de Coordinación del Evento:	kjartan.sorensen@unitar.org
Colaboración:	UNCTAD

---

#### ANTECEDENTES

Digital Government Academy. UNCTAD-UNITAR. Project "Introduction au Développement de Services Numériques".

## OBJETIVOS DEL EVENTO

Les gouvernements du monde entier sont de plus en plus sollicités pour offrir des services numériques efficaces, accessibles et conviviaux aux citoyens et aux entreprises. Cependant, de nombreuses administrations rencontrent des difficultés dans leur transformation numérique. Elles dépendent souvent de solutions externalisées, coûteuses, rigides, et qui peuvent entraîner une perte de contrôle institutionnel sur des services publics essentiels.

Cet atelier souhaite répondre à ces défis en donnant accès aux responsables publics et aux fonctionnaires à des connaissances et à des méthodes pour développer eux-mêmes des services numériques centrés sur l'utilisateur - tout en gardant la maîtrise du processus.

## OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

Webinar participants will:

- Comprendre les concepts et principes clés du gouvernement électronique
- Identifier les éléments essentiels d'un service numérique efficace
- Apprendre à créer des prototypes fonctionnels de façon agile
- Savoir garder le contrôle sur la conception et la mise en œuvre des services
- Découvrir des approches centrées sur l'utilisateur pour rapprocher l'administration des citoyens et des entreprises

## CONTENIDO Y ESTRUCTURA

1. Pourquoi les procédures sont-elles complexes ?

2. Comment simplifier les procédures ?

- Simplifier en pratique, pas seulement en théorie: bien connaître les procédures à simplifier, les cartographier du point de vue de l'utilisateur (exemples concrets à l'appui)
- Supprimer les étapes et exigences inutiles

3. Composants de base d'un service public numérique

- Qu'est-ce qu'un service partagé (guichet unique) ?

- Structure d'un service numérique
- Échanges de données entre usagers et administrations, ainsi qu'entre administrations

#### 4. Introduction au prototypage

- Avantages du prototypage interne par rapport à l'externalisation
- Outils low-code/no-code pour prototyper des services publics
- Approche MVP (produit minimum viable) adaptée aux services publics
- Passer du prototype à la production tout en gardant le contrôle
- Étude de cas de développement réussi en interne

## **METODOLOGÍA**

L'atelier combine des présentations, des études de cas, des démonstrations interactives et des moments d'échange avec les participants.